

Estimado/a cliente/a,

Ponemos en su conocimiento que el pasado 26 de enero una de nuestras empresas proveedoras ha sido víctima de un ciberataque. Este incidente fue subsanado con la máxima celeridad, pero tuvo como resultado el posible acceso a los datos de algunos de nuestros clientes (CUPS, dirección de suministro y datos identificativos del titular). En ningún caso se trata de datos financieros.

Montesluz Distribución Eléctrica S.L, a pesar de no haber sufrido el ataque de forma directa, como responsable del tratamiento y conforme al Reglamento General de Protección de Datos, efectuó la notificación de la brecha de seguridad a la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) tan pronto tuvo conocimiento de la misma.

No es esperable que esta publicación pueda tener efectos relevantes sobre su privacidad, no obstante, consideramos pertinente poner estos hechos en su conocimiento a fin de que pueda tomar las debidas precauciones ante potenciales intentos de uso indebido de dicha información.

Montesluz Distribución Eléctrica S.L está profundamente concienciada con la protección de los datos personales, por lo que se ha procedido a adoptar medidas adicionales de control de acceso y seguridad de la información

Por otro lado, le recomendamos que, con carácter general:

1. Desconfíe de correos electrónicos o mensajería móvil que no cuenten con identificación clara del remitente y le soliciten datos personales.
2. No abra enlaces en correos o mensajes de los que no tenga clara su procedencia.

Quedamos a su disposición para cualquier consulta en relación con el incidente. En caso de desear más información al respecto, puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos en rgpd@masgenia.com o con nosotros en info@montesluzdistribucionelectrica.com.

Un cordial saludo,

MONTESLUZ
DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.L.
C.I.F.: B-04261632 - R1 - 237
C/ Cherna, 77
Teléfs. 950 37 00 38 - 950 26 67 78
04150 CABO DE GATA - Almería

Montesluz Distribución Eléctrica S.L